

**TARIFA jednorazové služby a iné platby**

 k všeobecným podmienkam spoločnosti e-Net, s.r.o. na poskytovanie verejnej služby prístupu do siete internet **Účinná od 1.2.2024**
**1. Ceny za jednorazové služby**

Názov služby	Cena
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby / Rodinné domy – individuálna kalkulácia po obhliadke povereným technikom	618,00 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie <b>pri 24 mesačnej zmluvnej viazanosti</b>	18,00 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie <b>pri 12 mesačnej zmluvnej viazanosti</b>	35,00 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie <b>bez viazanosti</b>	69,00 €
<b>Príplatok k cene</b> za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a <b>Aktiváciu</b> Základnej služby/služieb v prípade vykonania tohto <b>mimo pracovnú dobu, alebo počas víkendu, dní pracovného pokoja a sviatku. Termín a čas vykonania služby si určí Užívateľ</b>	78,00 €
<b>Príplatok k cene</b> za výjazd technika a servisné práce v prípade vykonania tohto <b>mimo pracovnú dobu, alebo počas víkendu, dní pracovného pokoja a sviatku. Príplatok za každú aj začatú ½ hodinu práce technika.</b>	<b>35,00 €</b>
<b>Príplatok k cene za výjazd technika a servisné práce v prípade vykonania vysoko odborných prác napríklad ako zváranie optických káblov, oprava poškodených vedení. Príplatok za každú aj začatú ½ hodinu práce technika. (k príplatku k cene za výjazd technika a servisné práce v prípade vykonania tohto mimo pracovnú dobu, alebo počas víkendu, dní pracovného pokoja a sviatku)</b>	+ 100%
Cena za Aktiváciu ďalšej Základnej služby/služieb	18,00 €
Cena za zmenu Užívateľa – Prepis zmluvy na nového Koncového Užívateľa – s pokračovaním aktuálnej viazanosti	18,00 €
Cena za zmenu Užívateľa – Prepis zmluvy na nového Koncového Užívateľa - v prípade, že si Užívateľ dojedná novú službu s 24-mesačnou viazanosťou	0,00 €
Cena za zmenu Miesta inštalácie v prípade, že si Užívateľ dojedná novú službu s 24-mesačnou viazanosťou	0,00 €
Cena za zmenu Miesta inštalácie v prípade, že si Užívateľ nedoedná novú službu s 24-mesačnou viazanosťou	18,00 €
Cena za Aktiváciu služby po pozastavení jej poskytovania zo žiadosti Užívateľa	18,00 €
Cena za znovu pripojenie po pozastavení poskytovania Služby z dôvodu porušenia Podmienok	20,00 €
Cena za výjazd technika a servisné práce (oprávnený – chyba na strane Poskytovateľa , MTTR=do 48 hodín) za ½ hodinu práce technika	0,00 €
Cena za výjazd technika a servisné práce (neoprávnený – chyba na strane Užívateľa , MTTR=do 48 hodín) za ½ hodinu práce technika v prípade, že zmluva je na Fyzickú osobu 3x ročne	0,00 €

Cena za výjazd technika a servisné práce (neoprávnený – chyba na strane Užívateľa , MTTR=do 48 hodín) za ½ hodinu práce technika platná pre Právnické osoby a Fyzické po vyčerpaní servisu zdarma	20,00 €
Depozit za zapožičanie 1ks zariadenia (Router / Set Top box / Telefónny prístroj...) . Zariadenie ostáva majetkom Poskytovateľa, depozit je vratný v plnej výške pri vrátení nepoškodeného zapožičaného zariadenia s kompletným príslušenstvom.	99,00 €
Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby na Službu s nižším mesačným poplatkom	35,00 €
Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby na Službu s vyšším mesačným poplatkom	0,00 €
Cena za Administratívny poplatok spojený s vyhotovením a poštovým zaslaním jednej tlačenej faktúry	4,00 €
Cena za Administratívny poplatok spojený so zaslaním poštového poukazu	3,50 €
Cena za vyhotovenie a e-mailové zaslanie faktúry	0,00 €
Cena za platbu v hotovosti na ZC	6,50 €
Cena za platbu v hotovosti na ZC pri platbe na 6 a viac mesiacov vopred alebo pre zákazníkov vo veku 70 a viac rokov	0,00 €
Cena za lištovanie (každý aj začatý bežný meter) lišta do priemeru 4x4 cm	3,00 €
Cena za vyhotovenie a zaslanie konfiguračného protokolu , zabudnutého hesla...	2,00 €
Cena za zaslanie podrobného rozpisu hovorov v tlačenej forme (za 1 stranu)	1,00 €
Cena za službu kontrola hovorov (elektronický variant podrobného rozpisu hovorov dostupný na www.e-net.sk)	0,00 €
Administratívny poplatok za zmenu služieb počas inštalácie	18,00 €
Administratívny poplatok za vrátenie preplatku	10,00 €
Administratívny poplatok za zrušenie inštalácie menej ako 48 hodín pred termínom	18,00 €

**e-Net, s.r.o.**  
**Pobočka: Lichnerova 35, Senec**  
**Sídlo: Reca 717, Reca**

**www.e-net.sk**  
**info@e-net.sk**  
**02 / 20 20 20 20**

**IČO: 35 860 413**  
**IČ DPH: SK2020203075**



Cena za každú identifikáciu pôvodu zlomyseľného volania	8,00 €
Cena za voľbu strieborného čísla Užívateľa	88,00 €
Cena za voľbu zlatého čísla Užívateľa	888,00 €
Cena za zmenu čísla Užívateľa	35,00 €
Cena za zmenu názvu domény	18,00 €
Cena za zmenu registrátora domény	18,00 €
Cena za zmenu hesla k mailu, administratívne rozhraniu domény, PPPoE, WIFI, PUK, PIN, rodičovské heslo...	18,00 €

**e-Net, s.r.o.**

**www.e-net.sk**

**IČO: 35 860 413**

**Pobočka: Lichnerova 35, Senec**

**info@e-net.sk**

**IČ DPH: SK2020203075**

**Sídlo: Reca 717, Reca**

**02 / 20 20 20 20**

Cena za zmenu IP adresy Užívateľa	35,00 €
Depozit na volania na čísla so zvýšenou tarifáciou (Tarifa VOLÁM E,F,G, volania sú povolené do výšky depozitu)	Podľa požiadavky

## 2. Iné platby

Názov	Cena
Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, respektíve vrátenia poškodeného STB	130,00 €
Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, respektíve vrátenia poškodeného Routra / Telefónneho prístroja / iného zapožičaného zariadenia	130,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 7.4 Podmienok	1.000,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 7.5. Podmienok	1.000,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 19.9 Podmienok	100,00 €
Upozornenie na úhradu (mail alebo telefón alebo SMS)	0,00 €
Prvá upomienka – sankcia	6,00 €
Druhá upomienka – sankcia (v prípade neuhradenia dôjde k pozastaveniu poskytovania Služieb Účastníkovi; po uhradení sa uskutoční znovu pripojenie Služieb)	20,00 €

**Uvedené ceny sú vrátane DPH 20%, zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH**