

**TARIFA služby PRENAJOM a PREDAJ ZARIADENÍ K**  
všeobecným podmienkam spoločnosti e-Net, s.r.o.  
Účinná od 01.04.2023

### 1. Ceny za službu prenájom:

- Cena služby prenájom pozostáva z dvoch častí – jednorazového aktivačného poplatku a mesačných poplatkov.
- Službu je možné využívať so Zmluvnou viazanosťou 24 mesiacov, 12 mesiacov alebo bez Zmluvnej viazanosti.
- Cena je rovnaká bez ohľadu na typ zariadenia STB / STBH / CPE / GPON / SIP – popis nižšie - Aktuálny limit je **4ks STB / STBH a 1ks CPE / GPON / SIP** na jednu Zmluvu.
- Cena v tabuľke nižšie je uvedená za 1 kus zariadenia.
- V rámci služby prenájomu je zahrnutá aj odborná inštalácia a nastavenie zariadenia technikom e-Net, v cene inštalácie je aj drobný materiál potrebný k sprevádzkovaniu konkrétnej služby aj kábel v množstve do 15m. Iné práce ako lištovanie, kábel navyše a podobne sú hradené navyše podľa platného cenníka.
- Výška mesačných poplatkov sa vyvíja od výšky Jednorazového poplatku a doby Zmluvnej viazanosti nižšie:

Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok podľa Zmluvnej viazanosti		
	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
18 EUR	3 EUR	4 EUR	5 EUR
35 EUR	2 EUR	3 EUR	4 EUR

- Ak zákazník službu prenájomu Prvého STB využíval 24 mesiacov, môže za predpokladu, že nechce zariadenie meniť prejsť na variant prenájom Prvý STB VIP podľa cenníka nižšie.
- Ak zákazník chce zariadenie zmeniť za novšie riadi sa cenou služby vrátane jednorazového poplatku za aktiváciu služby spojenú s novým zariadením.

Jednorazový poplatok Prvý STB VIP	Mesačný poplatok podľa Zmluvnej viazanosti		
	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
0 EUR	1 EUR	2 EUR	3 EUR

- Ak zákazník službu prenájomu ostatných zariadení využíval 24 mesiacov, môže za predpokladu, že nechce zariadenie meniť prejsť na variant prenájom Prenájom VIP podľa cenníka nižšie.

Jednorazový poplatok Prenájom VIP	Mesačný poplatok podľa Zmluvnej viazanosti		
	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
0 EUR	2 EUR	3 EUR	4 EUR

### 3. Cena príslušenstva:

Popis zariadenia	Cena
Náhradný zdroj k STB alebo routru alebo SIP prístroju	8,95€
Náhradný ovládač k STB (záruka 24 mesiacov)	19,95€
Zánovný ovládač k STB (záruka 6 mesiacov)	9,95€

Všetky ceny sú uvedené vrátane platnej DPH.



## 2. Typy zariadení a iné informácie:

- Konkrétne modely jednotlivých zariadení sa môžu meniť, ale funkcionálnosť je zachovaná, alebo rozsiahlejšia
- **Set Top Box Motorola VIP4302 (ďalej len STB)** – je zariadenie potrebné k využívaniu služieb na TV, Set Top Box má výstup HDMI pre modernejšie TV, zároveň je možné pomocou redukcie pripojiť aj TV s rozhraním SCART.
- **Set Top Box Motorola VIP1113RF (ďalej len STBH)** – je STB, ktorý je určený pre skrytú inštaláciu, funkčne zhodný s STB, avšak je možné ho umiestniť za TV prijímač / do skrinky / inde a nie je potrebná priama viditeľnosť medzi STB a diaľkovým ovládačom.
- **CPE Mikrotik RB hAP AC2 (ďalej len CPE)** – je zariadenie potrebné k využívaniu internetových služieb s rýchlosťou 500Mbps a viac, ktoré sa inštaluje u zákazníka v domácnosti, ktorá je pokrytá Ethernetovou sieťou. Toto zariadenie okrem vysokých rýchlostí umožňuje pripojiť v rámci domácnosti až 4 ks STB/STBH na príjem TV služieb. Toto zariadenie má zároveň jeden port na káblové pripojenie počítača alebo switchu, za ktorý je možné pripojiť viacero počítačov, tento switch musí mať porty s rýchlosťou 1000Mbps. CPE je zároveň aj WIFI vysielateľ, ktorý vysiela 2,4GHz aj 5GHz, technik pri montáži na CPE nalepí nálepku s menom WIFI siete a jej heslom, WIFI sieť má následne za menom prívlastok 2GHz alebo 5GHz podľa pásma. 2GHz má väčší dosah ale menšie rýchlosti, 5GHz má vyššie rýchlosti ale menší dosah. Dosahované rýchlosti cez 5GHz sú okolo 200Mbps, cez 2GHz okolo 60 Mbps. **Rýchlosť cez WIFI nie je stabilná ani ju nedokážeme garantovať.** Ak chce zákazník dosahovať rýchlosti 500Mbps a viac, musí využiť káblové pripojenie k CPE. Ak potrebuje pripojiť viacero zariadení pomocou kábla, technik okrem CPE zapojí switch s potrebným počtom portov, ktorý je zákazníkovi fakturovaný podľa platného cenníka.
- **GPON Cisco ME4624-ONT-RGW (ďalej len GPON)** je zariadenie potrebné k využívaniu TV a internetových služieb, ktoré sa inštaluje u zákazníka v domácnosti, ktorá je pokrytá pasívnou optickou sieťou PON (prevažne rodinné domy, ale aj bytové domy pripojené po roku 2018). Toto zariadenie okrem vysokých rýchlostí umožňuje pripojiť v rámci domácnosti až 4 ks STB/STBH na príjem TV služieb. Toto zariadenie má zároveň jeden port na káblové pripojenie počítača alebo switchu, za ktorý je možné pripojiť viacero počítačov, tento switch musí mať porty s rýchlosťou 1000Mbps. GPON je zároveň aj WIFI vysielateľ, ktorý vysiela 2,4GHz, technik pri montáži na GPON nalepí nálepku s menom WIFI siete a jej heslom. **Rýchlosť cez WIFI nie je stabilná ani ju nedokážeme garantovať.** Ak chce zákazník dosahovať rýchlosti 500Mbps a viac, musí využiť káblové pripojenie k GPON. Ak potrebuje pripojiť viacero zariadení pomocou kábla, technik okrem GPON zapojí switch s potrebným počtom portov, ktorý je zákazníkovi fakturovaný podľa platného cenníka.
- **SIP (ďalej len SIP)** je telefónny prístroj potrebný k využívaniu telefónnych služieb. Je možný prenájom dvoch druhov, bezdrôtový GigasetC530IP/A690IP alebo drôtový Cisco SPA303/SPA512G. Telefónny prístroj je potrebné pripojiť k GPON / CPE / zákazníkemu routru /switchu káblovým pripojením, v prípade bezdrôtovej verzie sa káblom pripojí základňa a telefónny prístroj je už bezdrôtovo k tejto pripojený. Bezdrôtový dosah medzi základňou a telefónnym prístrojom je cca 20m.
- Služba nájom pozostáva zo zariadení, ktoré sú potrebné k prevádzke služieb e-Net, avšak na prenájom poskytujeme aj zariadenia, ktoré si môže zákazník zabezpečiť vo vlastnej réžii.
- V prípade rodinného domu a bytového domu, kde je pasívna sieť PON je povinný prenájom zariadenia GPON
- TV služby je možné poskytovať aj bez Set Top Boxu, kedy zákazník TV služby využíva vo forme aplikácií na kompatibilných zariadeniach. Ak zákazník chce využívať službu na TV, je povinný prenájom zariadenia Set Top Box (STB)
- Ak chce zákazník využívať službu s rýchlosťou 500Mbps a vyššiu je povinný prenájom zariadenia CPE
- **V prípade, že si zákazník zariadenie, zabezpečí sám, spoločnosť e-Net neručí za správnu funkčnosť služieb na takomto zariadení. Zákazníkom zaobstarané zariadenie technik môže nakonfigurovať v cene podľa platného cenníka. Konfiguráciou zariadenia e-Net nepreberá žiadnu zodpovednosť za jeho korektnú funkčnosť či iné záruky za toto zariadenie.**

**e-Net, s.r.o.**  
Zákaznícke stredisko

**www.e-net.sk**  
**info@e-net.sk** IČ DPH: SK20203037 Lichnerova 21, Senec **02 / 20 20 20 20**

IČO: 35 860 413