

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre zákazníkov, dodávateľov a iných obchodných partnerov

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme ak nás budete kontaktovať elektronicky na adrese info@e-net.sk alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Dokumentácia ochrany osobných údajov je dostupná na Zákazníckom centre, Lichnerova 35, 903 01 Senec.

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť e-Net, s.r.o., Lichnerova 35, Senec 903 01, IČO 35 860 413 (ďalej len „Prevádzkovateľ“), s ktorou máte uzatvorený zmluvný vzťah.

Aké Vaše osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ o Vás alebo Vašich zástupcoch, prípadne iných osobách uvedených v objednávke, v zmluve, v dodacom liste, reklamačnom protokole alebo inom dokumente v papierovej a elektronickej môže v závislosti od druhu zmluvného vzťahu spracúvať najmä tieto údaje: meno, priezvisko, bydlisko, funkcia, číslo občianskeho preukazu, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis, historicky zakúpené alebo dodané produkty a služby.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva:

- a) pri plnení zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste
 - na účel identifikácie klienta pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
 - na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.

Pre tieto účely je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej následné plnenie. Bez týchto údajov by sme neboli schopní túto zmluvu s Vami vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce práva a povinnosti.

- b) pri plnení právnych povinností na základe osobitných právnych predpisov
 - na účel dodržiavania základných zásad spracovania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení a hlásenia takéhoto porušenia jednotlivcom a orgánom, spracovania a odpovedania na žiadosti a sťažnosti od dotknutých osôb
 - na účel riešenia inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci
- c) na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ktorými sú
 - ochrana majetku Prevádzkovateľa alebo zdravia zamestnancov,
 - ochrana verejného poriadku a bezpečnosti,
 - administrácia informácií súvisiacich so zmluvným vzťahom,
 - určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa.
- d) Na účely upravené zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené poskytovateľom služieb, advokátom, audítorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?

Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania Vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním, prípadne do doby kým pominie oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. Máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietat' proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.