

TARIFA jednorazové služby a iné platby
k všeobecným podmienkam spoločnosti e-Net, s.r.o. na poskytovanie verejnej služby prístupu do siete internet
Účinná od 1.10.2018

1. Ceny za jednorazové služby

Názov služby	Cena
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby	indiv. kalkulácia
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie pri 24 mesačnej zmluvnej viazanosti	18,00 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie pri 12 mesačnej zmluvnej viazanosti	35,00 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie bez viazanosti	69,00 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktiváciu Základnej služby/služieb do 24 hodín	128,00 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktiváciu Základnej služby/služieb do 48 hodín	98,00 €
Cena za Aktiváciu ďalšej Základnej služby/služieb	18,00 €
Cena za zmenu Miesta inštalácie v prípade, že v novom Mieste inštalácie existuje Koncový bod	18,00 €
Cena za zmenu Miesta inštalácie v prípade, že v novom Mieste inštalácie neexistuje Koncový bod	35,00 €
Cena za Aktiváciu služby po pozastavení jej poskytovania zo žiadosti Užívateľa	18,00 €
Cena za znovupripojenie po pozastavení poskytovania Služby z dôvodu porušenia Podmienok	20,00 €
Cena za výjazd technika (oprávnený – chyba na strane Poskytovateľa , MTTR=do 48 hodín) za ½ hodinu práce technika	0,00 €
Cena za výjazd technika (neoprávnený – chyba na strane Užívateľa , MTTR=do 48 hodín) za ½ hodinu práce technika	12,00 €
Cena za výjazd technika (neoprávnený – chyba na strane Užívateľa , MTTR=do 4 hodín alebo mimo pracovnú dobu) za ½ hodinu práce technika	24,00 €
Cena za zapožičanie Routra / Telefónneho prístroja / Sieťovej karty (Zariadenie ostáva majetkom Poskytovateľa)	18,00 €
Cena za lištovanie (každý aj začatý bežný meter) lišta do priemeru 4x4 cm	3,00 €
Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby na Službu s nižším mesačným poplatkom	35,00 €
Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby na Službu s vyšším mesačným poplatkom	0,00 €
Cena za Administratívny poplatok spojený s vyhotovením a poštovým zaslaním jednej tlačenej faktúry	2,00 €
Cena za Administratívny poplatok spojený so zaslaním poštového poukazu	0,70 €
Cena za vyhotovenie a e-mailové zaslanie faktúry	0,00 €
Cena za platbu v hotovosti na ZC	2,00 €
Cena za platbu v hotovosti na ZC pri platbe na 6 mesiacov vopred	0,00 €
Konfigurácia routra	12,00 €
Cena za vyhotovenie a zaslanie konfiguračného protokolu , zabudnutého hesla...	2,00 €
Cena za zaslanie podrobného rozpisu hovorov v tlačenej forme (za 1 stranu)	1,00 €
Cena za službu kontrola hovorov (elektronický variant podrobného rozpisu hovorov dostupný na www.e-net.sk)	0,00 €
Administratívny poplatok	18,00 €
Cena za zmenu názvu domény	18,00 €
Cena za zmenu registrátora domény	18,00 €
Cena za zmenu hesla k mailu, administratívne rozhraniu domény, PPPoE, WIFI, PUK, PIN, rodičovské heslo...	18,00 €
Cena za inštaláciu ďalšieho STB / TV (neobsahuje materiál/ovarov)	18,00 €
Cena za každú identifikáciu pôvodu zlomyseľného volania	8,00 €
Cena za prenos jedného telefónneho čísla	18,00 €
Cena za prenos skupiny telefónnych čísiel	35,00 €
Cena za voľbu strieborného čísla Užívateľa	88,00 €
Cena za voľbu zlatého čísla Užívateľa	888,00 €
Cena za zmenu čísla Užívateľa	35,00 €
Cena za zmenu IP adresy Užívateľa	35,00 €
Depozit na volania na čísla so zvýšenou tarifáciou (Tarifa VOLÁM E,F,G, volania sú povolené do výšky depozitu)	Podľa požiadavky

2. Iné platby

Názov služby	Cena
Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, respektíve vrátenia poškodeného STB	130,00 €
Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, respektíve vrátenia poškodeného Routra / Telefónneho prístroja / Sieťovej karty	100,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 7.4 Podmienok	1.000,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 7.5. Podmienok	1.000,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 19.9 Podmienok	100,00 €
Upozornenie na úhradu (mail alebo telefón alebo SMS)	0,00 €
Prvá upomienka – sankcia	6,00 €
Druhá upomienka – sankcia (v prípade neuhradenia dôjde k pozastaveniu poskytovania Služieb Účastníkovi; po uhradení sa uskutoční znovupripojenie Služieb)	20,00 €

Uvedené ceny sú vrátane DPH 20%, zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.