

TARIFA Telefónnej služby VoIP VOLÁM
k všeobecným podmienkam spoločnosti e-Net, s.r.o.
Účinná od 1.1.2018

1. Cena za poskytovanie Služby za jeden mesiac.	
Ceny sú uvádzané v poradí 24 mesačná/12mesačná / bez zmluvnej viazanosti	
Názov služby	Cena za mesiac
VOLAJ	0,95 €/ 1,95 €/ 2,95 €
VOLÁM 40*	6,95 €/ 7,95 €/ 8,95 €
VOLÁM 100*	9,95 €/ 10,95 €/ 11,95 €
VOLÁM 400*	14,95 €/ 15,95 €/ 16,95 €
VOLÁM PEVNÉ**	13,95 €/ 14,95 €/ 15,95 €
VOLÁM VŠETKO***	19,95 €/ 20,95 €/ 21,95 €
VOLÁM FLAT BIZNIS (služba pre podnikateľské subjekty a komerčné využitie)	Individuálna kalkulácia
Cena za používanie 1ks telefónne číslo	1,00 €
Automatický hlasový systém IVR	75,00 €
Aktívne nahrávanie hovorov (cena za 1 číslo, iba v kombinácii s IVR)	2,00 €
Virtuálna telefónna ústredňa (služba automatického smerovania hovorov , komplexná funkcionálna ústredňa medzi všetkými pobočkami firmy vrátane tých zahraničných.)	Individuálna kalkulácia
Limit (nastavenie limitu hovorného pre každé číslo zvlášť)	0,00 €
Blokovanie služieb so zvýšenou tarifáciou (zablokuje hovory do skupín E,F,G)	0,00 €
* V cene služby sú zahrnuté vnútroštátne miestne a medzimestské volania, medzinárodné volania do 1. a 2. tarifného pásma a volania do vnútroštátnych mobilných sietí a medzinárodných mobilných sietí 1. a 2. tarifného pásma, v počte minút podľa čísla uvedeného za názvom Služby. Volania do iných sietí sú účtované podľa platnej tarify.	
** V cene služby sú zahrnuté vnútroštátne miestne a medzimestské volania, medzinárodné volania do 1. a 2. tarifného pásma. Objem predplatených minút je 2000 minút mesačne. Po prekročení tohto objemu budú všetky odchádzajúce volania účtované podľa bodu 4. Tejto tarify. Volania do iných sietí sú účtované podľa platnej tarify. Službu nie je možné objednať a využívať podnikateľským subjektom, nakoľko sa pri rozsahu jej využívania počíta najmä s využívaním počas víkendov a vo večerných hodinách (tzv. slabá prevádzka) , ktorá je bežná práve pre využitie v podmienkach domácností.	
*** V cene služby sú zahrnuté vnútroštátne miestne a medzimestské volania, medzinárodné volania do 1. a 2. tarifného pásma a volania do vnútroštátnych mobilných sietí a medzinárodných mobilných sietí 1. a 2. tarifného pásma . Objem predplatených minút je 1000 minút mesačne. Po prekročení tohto objemu budú všetky odchádzajúce volania účtované podľa bodu 4. Tejto tarify. Volania do iných sietí sú účtované podľa platnej tarify. Službu nie je možné objednať a využívať podnikateľským subjektom, nakoľko sa pri rozsahu jej využívania počíta najmä s využívaním počas víkendov a vo večerných hodinách (tzv. slabá prevádzka) , ktorá je bežná práve pre využitie v podmienkach domácností.	
Všetky služby majú v cene zahrnuté poskytnutie 1 telefónneho čísla po dobu trvania Zmluvy.	

Ku každej zo služieb bezplatne ponúkame nasledovné doplnkové služby:

Hudba pri čakaní

Pri prepájaní hovorov a pri podržaní hovoru je volajúcemu automaticky prehrávaná hudba. Klient môže požiadať o nasadenie ľubovoľnej skladby, pričom v prípade záujmu vybavíme všetky potrebné právne náležitosti (SOZA).

Hlásenie pri čakaní

Pri volaní na Vašu linku bude v prípade obsadenia prehrávané automatické hlásenie (napr. „**Čakajte prosím, prvý voľný operátor sa Vám bude venovať.**“).

FAX to E-mail

Prijem FAXov je napriek modernej dobe pre firmy stále nevyhnutnosťou. Vďaka službe FAX to E-mail budú všetky prijaté FAXy preposielané vo formáte PDF na zvolenú emailovú adresu. Vytlačíte si iba tie FAXy, ktoré sú na papieri potrebné. FAXy ostávajú archivované vo Vašich e-mailových schránkach. Ak jeden fax obsluhuje viac ľudí, nedôjde k prípadnej strate papierového FAXu. Služba je virtuálna, teda k faxu máte prístup všade

e-Net, s.r.o.

Sídlo: Lichnerova 35, Senec
Pobočka: Vajanského 2, Senec

www.e-net.sk
info@e-net.sk
02 / 20 20 20 20

IČO: 35 860 413
IČ DPH: SK2020203075
Účet: 292 286 3127/1100

tam, kde máte prístup k svojmu e-mailu (napr. doma, na služobnej ceste, vo vlaku, ...). Papier sa nezasekne vo FAXovom stroji, netreba dopĺňať toner a papier.

Print to FAX

Služba Print to FAX je virtuálna tlačiareň pre Windows, ktorá umožňuje jednoduché odosielanie FAXov (podobne jednoducho ako tlač na bežnej tlačiarňi).

Odkazová služba

Štandardná odkazová služba s doplnkovými funkciami: Preposielanie prijatých odkazov na e-mail, automatické označenie odkazu telefónnym číslom, možnosť spätného volania, časové smerovanie hovorov na odkazovú službu.

Web Call Log

Online prehľad hovorov s možnosťou vyhľadávania podľa telefónneho čísla, typu hovoru, dĺžky trvania hovoru a s jednoduchými štatistikami. V prípade aktívneho nahrávania hovorov je možné si vypočítať alebo stiahnuť nahrávku hovoru.

Bezpečnosť

Súčasťou všetkých dodávaných riešení je 5-úrovňový systém ochrany ústredne (fraud detection). Toto zabezpečenie dokáže prípadný útok nielen rozpoznať a zablokovať, ale aj presmerovať na vývojový server (tzv. Honeypot), kde sa pokus o útok následne ďalej automaticky analyzuje a tým posilňuje celý ochranný systém.

Ku každej zo služieb ponúkame nasledovné doplnkové služby za poplatok podľa aktuálnej Tarify:

Limit

Na každú linku zvlášť môžete definovať limit, nad ktorý nie je možné uskutočniť ďalšie hovory. Pred dosiahnutím tohto limitu Vás bude systém e-mailom informovať o jeho blížiacom sa dosiahnutí a následne po jeho dosiahnutí Vás systém opätovne e-mailom oboznámi o tejto skutočnosti. Po prekročení limitu je možné realizovať hovory medzi pobočkami a na „núdzové linky“.

Aktívne nahrávanie hovorov

Modul nahrávania hovorov umožňuje automatický záznam všetkých alebo vybraných hovorov (prichádzajúce, odchádzajúce, interné, z konkrétnej klapky). Nahrávky sú bezpečne ukladané redundantne na dvoch nezávislých lokáciách. Kapacita nahrávok je neobmedzená (v cene 1 minúty nahrávky je zahrnuté potrebné HW vybavenie). Nahrávky je možné sťahovať roztredníctvom HTTPS.

Automatický hlasový systém IVR

Na želanie Vám nakonfigurujeme a zabezpečíme nahovorenie automatického hlasového menu, tak ako ho poznáte z veľkých call centier. Pomocou tohto systému je možné smerovanie hovorov na interné klapky aj na externé čísla (napríklad mobil...) tak aby zákazník mal na komunikáciu vyhradené jediné kontaktné číslo. Ako príklad uvediem:

Po zavolaní na číslo 02 20 20 20 20 bude zákazník privítaný a budú mu ponúknuté nasledujúce možnosti (presná skladba sa bude tvoriť podľa požiadaviek Účastníka).

Vítajte na linke e-Net, stlačte jednu z nasledujúcich možností pre spojenie s..

1. spojenie fakturačným oddelením
2. aktuálne prebiehajúce akcie
3. spojenie s manažérom (presmeruje na mobil manažéra, bez toho, aby zákazník poznal toto mobilné číslo)
4. zanechávanie odkazu vedeniu (odkaz pošle na definované e-mailové adresy – môže ich byť viac)

2. Ceny za minútu hovoru po vyčerpaní predplatených minút zahrnutých v paušálnej cene:
Ceny sú za jednu minútu volania v EUR . Sekundová tarifikácia sa účtuje od prvej sekundy a minútová tarifikácia sa účtuje za každú, aj začatú minútu.

A) Ceny za vnútroštátne volania	Sekundová tarifikácia
Volania v sieti spoločnosti e-Net	0€
Vnútroštátne miestne a medzimestské volania	0,0550€
Volania do vnútroštátnych mobilných sietí	0,13€
Volania do osobitných sietí (096x xxx xxx)	0,04546 €
Volania do sietí Hlas cez Internet (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	0,04546 €

B) Ceny za medzinárodné volania	Sekundová tarifikácia
1. a 2. tarifné pásmo	0,0550€
3. tarifné pásmo	0,2330 €
4. tarifné pásmo	0,5332 €
5. tarifné pásmo	1,5405 €
Volania do zahraničných mobilných sietí*	0,2686 €
Volania do satelitných sietí	6,7151 €
* pre krajiny s rozdielnou tarifou pre volania do pevných a mobilných sietí podľa tabuľky zaradenia krajín do tarifných pásiem	

C) Ceny za tiesňové volania*	
Tiesňové volania 112	bezplatné
Hlásenie požiarov 150	bezplatné
Zdravotnícka záchranná služba 155	bezplatné
Polícia 158	bezplatné
Mestská polícia 159	bezplatné
* Tiesňové volania nie sú poskytované pre hlasové služby bez prideleného geografického účastníckeho čísla v sieti e-Net, s.r.o.	

D) Ceny za volania na bezplatné čísla a čísla so zdieľaným a špeciálnym poplatkom	Sekundová tarifikácia
Čísla bezplatných volaní (0800 xxx xxx)	bezplatné
Čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	0,0454 €
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (0819 000 0xy – len vybrané smery)*	bezplatné
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v silnej prevádzke	0,0317 €
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v slabej prevádzke	0,0158 €
* volanie je spoplatňované v rámci použitej internetovej služby dial-up podľa jej tarify	

E) Volania na čísla služieb so špeciálnym očíslovaním a informačné linky	Minútová tarifikácia
Skrátené regionálne čísla (16 xxx)	0,0988 €
Skrátené národné čísla (17 xxx a 18 xxx)	0,1541 €
Služby prevádzkovateľov sietí (12 xxx okrem 12 149 a 12 111)	0,2725 €
Informačná linka o účastníckych číslach vo všetkých sieťach (1180) (*)	0,3793 €
Informačná linka o účastníckych číslach T-Com (1181)	0,3793 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	0,5727 €
Informačná linka o účastníckych číslach T-Mobile (1188)	0,5727 €
Informačná linka o medzinárodných účastníckych číslach (12 149)	0,5727 €
Služba T-Com Info Asistent (12 111)	0,3793 €
Univerzálna odkazová schránka T-Com (0806 xxxxxx a 0809 xxxxxx)	0,0751 €
* dostupnosť tejto informačnej linky je podmienená jej sprevádzkovaním zo strany poskytovateľa univerzálnej služby	

F) Volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou – audiotexové služby	Minútová tarifikácia
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	0,4266 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	0,5964 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	0,7979 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	0,9954 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx)	1,1969 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	1,4931 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	1,7933 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	2,9547 €

G) Volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou – telehlasovanie	Cena za jedno volanie
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 0 (0890 0xx xxx)	0,1785 €
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 1 (0890 1xx xxx)	0,2380 €
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 2 (0890 2xx xxx)	0,4046 €
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 3 (0890 3xx xxx)	0,5950 €
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 4 (0890 4xx xxx)	0,7854 €
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 5 (0890 5xx xxx)	1,2019 €
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 6 (0890 6xx xxx)	1,6541 €
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 7 (0890 7xx xxx)	2,1539 €
Služby so zvýšenou tarifou telehlasovanie – tarifná trieda 8 (0890 8xx xxx)	2,9512 €

Tabuľka zaradenia krajín do tarifných pásiem

1. a 2. tarifné pásmo: Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy (USA), Portoriko, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia a Severné Írsko

3. tarifné pásmo: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burundi, Čile, Dominikánska republika, Gabon, Ghana, Guam, Hongkong, Chorvátsko, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajzia, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Peru, Rumunsko, San Maríno, Singapur, Srbsko a Čierna Hora, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

4. tarifné pásmo: Afganistan, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Haiti, Holandské Antily, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komorské ostrovy, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Martinik, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadiny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

5. tarifné pásmo: Antarktída, Ascension, Bhután, Brunej, Cookove ostrovy, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kongo, Konžská demokratická republika, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Marshallove ostrovy, Mjanmarsko, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Réunion, Severné Mariány, Sierra Leone, Somálsko, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Svazijsko, Šalamúnove ostrovy, Tonga, Turkménsko, Tuvalu, Vanuatu, Vianočný ostrov, Wallis a Futuna, Západná Samoa

Zahraničné mobilné siete (krajiny s rozdielnou cenou pre volania do pevných a mobilných sietí):

Albánsko - mobil, Alžírsko - mobil, Andorra - mobil, Argentína - mobil, Austrália - mobil, Bielorusko - mobil, Bosna a Hercegovina - mobil, Bulharsko - mobil, Čile - mobil, Gabon - mobil, Ghana - mobil, Hongkong - mobil, Chorvátsko - mobil, India - mobil, Indonézia - mobil, Izrael - mobil, Japonsko - mobil, Juhoafrická republika - mobil, Kostarika - mobil, Kuvajt - mobil, Libanon - mobil, Macedónsko - mobil, Malajzia - mobil, Moldavsko - mobil, Namíbia - mobil, Nový Zéland - mobil, Peru - mobil, Rumunsko - mobil, Singapur - mobil, Srbsko a Čierna Hora - mobil, Taiwan - mobil, Turecko - mobil, Ukrajina - mobil, Venezuela - mobil

Uvedené ceny sú vrátane DPH 20%

Touto Tarifou sa rušia predchádzajúce Tarify Telefónnej služby VoIP. Konverzný kurz 30.1260 SKK/EUR

e-Net, s.r.o.

Sídlo: Lichnerova 35, Senec

Pobočka: Vajanského 2, Senec

www.e-net.sk

info@e-net.sk

02 / 20 20 20 20

IČO: 35 860 413

IČ DPH: SK2020203075

Účet: 292 286 3127/1100