

uzavretá podľa zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom e-Net, s.r.o., Lichnerova 35, 903 01 Senec, IČO: 35860413, IČ DPH: SK 2020203075 zapísanom v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 29089/B („Poskytovateľ“) a Užívateľom (ďalej len „Zmluva“).

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	Kód predajcu	Kód PIN	Akcia (kampaň)

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

V prípade 12 mesačnej frekvencie sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Cenu za 12 zúčtovacích období vopred , za čo mu bude poskytnutá zľava vo výške Ceny jedného zúčtovacieho obdobia.

a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Riadenie dátovej prevádzky nemá žiadny vplyv na kvalitu služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy.

b) Rýchlosti sťahovania a odosielania dát sú definované nasledovne:

Propagovaná = zmluvne ponúkaná, je bežne dosahovaná Zákazníkom s príslušným technickým vybavením

Reálna = najmenej polovica propagovanej

Maximálna = propagovaná

Propagované rýchlosti je možné dosahovať bežne, bez rozdielu času alebo množstva prenesených dát. Reálne rýchlosti nesmú klesnúť pod polovicu udávaných propagovaných rýchlostí. V prípade že klesnú pod polovicu propagovanej rýchlosti má Zákazník nárok na zľavu vo forme alikvotnej čiastky z mesačného poplatku, maximálne do výšky mesačného poplatku za službu internet. Spôsob a forma uplatnenia tohoto nároku sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa. Poskytovateľ nevykonáva žiadne obmedzenie obsahu, informácií a aplikácií, ktoré užívateľ využíva prostredníctvom služby. Poskytovateľ neobmedzuje a neuplatňuje FUP či iné obmedzenia na množstvo prenesených dát. Meranie rýchlosti je potrebné vykonať počítačom pripojeným priamo k zásuvke RJ45 poskytovateľa (bez routera či iného sieťového medzičlánku). Meranie je potrebné vykonávať prostredníctvom servera speedtest.net (vždy aspoň z dvoch rôznych serverov). Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia služby pre všetkých užívateľov, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.

Zákazník má možnosť v prípade akýchkoľvek väd týkajúcich sa výkonnosti dodávanej služby obrátiť sa na Poskytovateľa so sťažnosťou - reklamáciou, a to buď osobne na zákazníckom centre Poskytovateľa alebo telefonicky na zákazníckom telefónnom čísle určenom na reklamácie alebo prostredníctvom elektronickej pošty na helpdesk Poskytovateľa.

c) Užívateľ súhlasí s tým, že opatrenia na riadenia prevádzky Siete, ktoré vykonáva Poskytovateľ, si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, avšak vždy len v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu riadenia prevádzky siete.

Poznámka:**Vyhlasenie Užívateľa:**

1. zoznámil/a som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb platných ku dňu uzavretia tejto Zmluvy (ďalej len "Podmienky"), obdržal/a som ich v tlačenej podobe, porozumel som im bez výhrad, som si vedomý skutočnosti, že Podmienky sú súčasťou Zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať,
2. bol som poučený o spracovaní mojich osobných údajov a o mojich právach ako fyzickej osoby, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú podľa ustanovenia § 15 ods. 1 písm. e) sub 7 a § 15 ods. 2 písm. g) a súvisiacich zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
3. zoznámil/a som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal/a som ju v tlačenej podobe, akceptujem ju bez výhrad a zaväzujem sa ju plniť,
4. dávam Podniku súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Podniku v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, a to za prítomnosti Účastníka alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia Zmluvy sa Účastník zaväzuje umožniť na požiadanie Podniku prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností Podniku uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Účastníka najmä podľa čl. 7 Podmienok.
5. súhlasím/nesúhlasím (nehodiace sa preškrtnúť) s tým, aby Podnik spracovával moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a rozsah používaných služieb za účelom informovania o službách, vykonávaní prieskumov spokojnosti so Službou, a iné marketingové služby pričom uvedené činnosti môže Podnik vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas udeľujem na dobu trvania Zmluvy a môžem ho kedykoľvek odvolať
6. bol/a som oboznámený/á s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb,
7. využil/a som pri uzatváraní tejto Zmluvy akciu (kampaň), ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto zmluvy; Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil/a s podmienkami akcie (kampane), boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať,
8. čestne vyhlasujem, že som vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený Koncový bod, alebo že k predmetnej nehnuteľnosti mám užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu; Užívateľ, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne prehlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnení Koncového bodu a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas; Ak Užívateľ uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Užívateľ sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť,
9. bol/a som oboznámený/á s tým, že v prípade, že vypoviem alebo odstúpim od tejto Zmluvy predto dňom technického zriadenia služby alebo svojim konaním alebo nečinnosťou zmarím zriadenie zmluvne dohodnutej služby, zaväzujem sa Podniku zaplatiť náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100EUR (DPH sa neuplatňuje),
10. bol/a som oboznámený/á s tým, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z Cien upraviť tak, že k základu dane uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku,
11. vyhlasujem, že som bol/a oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách, Podmienkach a Zmluvných dokumentoch je možné získať na www.e-net.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí, na Zákazníckom stredisku alebo telefónnej linke 02 / 20 20 20 20,
12. budem, pravidelne uhrádzať čiastku za zmluvou dohodnuté služby minimálne na dobu zmluvnej viazanosti vyplývajúcej z akcie (kampane),
13. bol/a som oboznámený/á s tým, že poskytnuté Zariadenia Podniku sú vo výlučnom vlastníctve Podniku a som povinný/á pri skončení tejto zmluvy pred uplynutím doby viazanosti tieto zariadenia neodkladne vrátiť nepoškodené Podniku,
14. súhlasím / nesúhlasím (nehodiace sa preškrtnúť) aby Podnik zverejnil moje telefónne číslo v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach.

Užívateľ:

Poskytovateľ:

Dátum: 13. 1. 2016