

Poučenie o právach užívateľa služby ako fyzickej osoby, ktorej sa spracúvajú osobné údaje týkajúce sa
podľa ustanovenia § 15 ods. 1 písm. e) sub 7 a § 15 ods. 2 písm. g)

a súvisiacich zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**zákon o ochrane osobných údajov**“)

Užívateľ:

Meno a priezvisko: Zákazník Všeobecný
Adresa: Lichnerova 95/35
VS - číslo zmluvy/PIN: 4100000001 / 12367108
(ďalej ako „**Užívateľ**“ alebo „**dotknutá osoba**“)

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: e-Net, s.r.o.
Sídlo: Lichnerova 35 903 01 Senec
Registrácia: Zapísaná v obchodnom registri BA 1, oddiel Sro, vl. č. 29089/B

Prevádzkovateľ prevádzkuje informačný systém na spracúvanie osobných údajov svojich zákazníkov podľa zákona o ochrane osobných údajov. Užívateľ, svojím podpisom na konci textu tohto poučenia potvrdzuje, že bol poučený v zmysle ustanovenia § 15 ods. 1 písm. e) sub 7 resp. § 15 ods. 2 písm. g) zákona o ochrane osobných údajov svojich právach ako dotknutej osoby podľa ustanovenia § 28 a súv. zákone o ochrane osobných údajov.

Osobnými údajmi sú, podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Spracúvaním osobných údajov je podľa ustanovenia § 4 ods. 3 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov prakticky akákoľvek činnosť súvisiaca s osobnými údajmi, vrátane ich získavania, zhromažďovania, zaznamenávania, využívania, vyhľadávania a pod.

Dotknutá osoba je užívateľom ktorejkoľvek služby poskytovanej Prevádzkovateľom na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ týmto oboznamuje Užívateľa o všetkých právach, ktoré mu priznáva zákon o ochrane osobných údajov v súvislosti so spracovaním osobných údajov Užívateľa.

Práva dotknutej osoby (§ 28 zákona o ochrane osobných údajov)

- 1) Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods.1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov, pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracovanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
- 2) Právo dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. e) a f) zákona o ochrane osobných údajov, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 3) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u Prevádzkovateľa namietať voči
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať o ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 4) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo

môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nezabránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracovávanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

5) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

6) Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,

b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je Prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,

c) u sprostredkovateľa podľa § 28 ods. 6 písmena a) alebo písmena b) zákona o ochrane osobných údajov, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

7) Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

8) Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, 15) jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. 16)

9) Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba. 17)

Poskytnutie informácii dotknutej osobe (§ 29 zákona o ochrane osobných údajov)

1) Žiadosť dotknutej osoby podľa §28 ods. 1 písm. a) až c), e) až h) a ods. 3 až 5 zákona o ochrane osobných údajov vybaví Prevádzkovateľ bezplatne.

2) Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov vybaví Prevádzkovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.31)

3) Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa § 29 odsekov 1 a 2 zákona o ochrane osobných údajov najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Oznámenie o obmedzení práv dotknutej osoby (§ 30 zákona o ochrane osobných údajov)

Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

15) § 8 Občianskeho zákonníka v znení zákona č. 509/1991 Zb.

16) §26 až 30 Občianskeho zákonníka

17) §116 Občianskeho zákonníka

31) Napr. zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľnosti a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon)

Dňa 8. 9. 2014.

meno a priezvisko Užívateľa